

Джек Майрик

**Кораблестроитель. Пять древних
принципов руководства**

Джек Майрик

**Кораблестроитель. Пять древних
принципов руководства**

Jack Myrick

The Shipbuilder: Five Ancient Principles of Leadership

*Where there is no Leadership
The people fall.*

Proverbs 11:14

*При недостатке руководства
страдает народ*

Притчи 11:14

Мудрость веков для решения современных задач руководства

«Нестареющая мудрость. Пять принципов Майрика — это связующее вещество для эффективного управления».

— Донна М. Джинетт, профессор, автор книги «Если хочешь сделать что-либо правильно, не обязательно делать это самому! Сила эффективного делегирования»

* * *



Серия «Бизнес бестселлер»

Кораблестроитель: пять древних принципов руководства / Джек Майрик; — Ростов н/Д: Феникс, 2006.

© Jack Myrick, 2005

© Оформление. ООО «Феникс», перевод на русский язык, 2006

Посвящается Фреду Майрику, замечательному человеку и замечательному отцу, который научил меня быть руководителем от сердца

Особая благодарность Сьюзан Кэмпбелл.

Вы дали этому проекту крылья, чтобы он летел!

Благодарность Чаку Харрисону, который научил меня тому, что легче, читая, познать ошибки других, чем совершать их все самому.

Глава 1. Марк борется с усталостью

Спокойный закат, мягко падавший в бирюзово-голубые воды Средиземного моря, был малым утешением для Марка-кораблестроителя, боровшегося с особенно тяжелой древесиной. Корабль был только наполовину готов, а Марк уже отставал от графика на недели. Процветающая торговля Древней Греции давала кораблестроителям больше возможностей, чем они могли использовать. Однако из-за недостатка рабочей силы в связи с войнами в дальних землях было чрезвычайно трудно найти и удержать опытных работников.

Работа от рассвета до заката была для Марка обычным делом. Весь его капитал был задействован в этом проекте, и была вероятность потери всех сбережений, если сооружаемый корабль не будет закончен в оговоренный срок.

Ударив в последний раз в этот день молотком, сжатым мозолистыми руками, Марк бросил взгляд на спокойную воду. Последние лучи солнца, утопая, уходили из вида. Утопает — вот что чувствовал он почти каждый раз в момент пробуждения. Он знал, что как бы усердно ни трудился, он никогда не закончил бы корабль без помощи большого числа опытных работников.

Ему нужна была команда из сорока сильных мужчин, но везением было видеть появление двенадцати в день. Те, кто все же являлся, были ленивы, и казалось, у них не было никакой мотивации к труду. Голова Марка была измотана от каждодневного усилия, он был физически изнурен от нескончаемых часов.

Что делать? Он тысячу раз задавал этот вопрос, на который не было ответа. Усталость и страх были его постоянными спутниками.

Погруженный в мысли, Марк сидел долгое время после того, как солнце зашло за горизонт. Боль в мышцах говорила ему, что пора идти домой, будто бы сумрак был недостаточным тому свидетельством. Он поговорит со своей женой Арайлисс. Она давала мудрые подсказки, на которые он часто полагался.

Глава 2. Арайлисс выдвигает предложение

Марк повесил свой плащ на деревянный крючок в углу своей маленькой хижины. Его жена и три дочери мирно спали. Он же налил себе немного похлебки из чаши, все еще гревшейся на медленном огне.

Марк ужинал в тишине, но вот почувствовал, как теплая мягкая рука потерла его уставшую шею.

— Как дела у моего любимого кораблестроителя? — спросила Арайлисс, садясь подле мужа.

— Не слишком хорошо. Только половина моей команды явилась сегодня. Чувствую, успеть в срок невозможно, а это значит, что мы лишимся всех вложений и прибыли. Не знаю, как мы справимся,— озабоченно произнес Марк.

Арайлисс взяла своими руками руку мужа и сказала: «Мы справимся. Мы всегда справляемся».

Некоторое время они просто сидели, радуясь присутствию друг друга. Арайлисс первой прервала тишину:

— Марк, кажется, твоя самая большая проблема в том, чтобы найти и удержать опытных работников. Это так?

Он проворчал в знак согласия.

— Я слышала,— произнесла Арайлисс,— ты говорил, что это такая же проблема для других мастеров и кораблестроителей в Афинах из-за недостатка рабочей силы.

Подумав минуту, она снова спросила:

— Есть ли кто-либо на побережье, кто, как кажется, решил эту проблему?

Он перестал есть похлебку и взглянул на нее:

— Что ты имеешь в виду?

— Я имею в виду, что, как кажется, все в Афинах страдают от этого самого недостатка рабочей силы. И все-таки, знаешь ли ты кого-либо, кто решил эту проблему и мог бы дать тебе совет и наставление?

— Не знаю,— ответил он, размышляя над ее вопросом. Минуту они сидели в тишине.

— Я вспомнил, есть человек, у которого, кажется, нет проблем с тем, чтобы найти и удержать работников.

— Кто это? — спросила она.

— Варнавва, главный кораблестроитель. Он получает все крупные контракты в Афинах, и кажется, что к нему в помощь бесконечно приходят необыкновенные работники. Они говорят, что он самый лучший и самый востребованный кораблестроитель в мире. Думаю, если у тебя самое большое дело, легче справляться, потому что люди хотят на тебя работать.

— Может быть, он самый крупный и самый лучший, потому что он знает что-то, чего не знают другие? — предположила она.

Марк подумал с минуту.

— Может, и так, но он никогда не согласится со мной встретиться. Я его конкурент.

— Марк, дорогой, ты очень хорошо делаешь свое дело, но я сомневаюсь, чтобы мастер Варнавва воспринимал твою работу как угрозу для себя.

Кроме того, пока не спросишь, ничего не узнаешь, а за спрос не ударят в нос.

Ту ночь Марк провел без сна, в тревоге от своих проблем, раздумывая о предложении Арайлисс спросить совета у Варнаввы. Согласится ли вообще Варнавва встретиться с ним? Это была последняя мысль, с которой Марк наконец уснул.

Глава 3. Марк наталкивается на Варнавву

До восхода солнца Марк был в доках, чтобы начать планировать работу на день. Корабль начинал принимать форму. Чем дальше продвигалась работа, тем большей тщательности она требовала и тем важнее было привлечь больше опытных рабочих.

Юлий, преданный мастер и доверенное лицо, прибыл вскоре после Марка.

— Доброе утро, Марк. Кажется, нам понадобятся еще короткие доски и смола, чтобы сегодня продолжить.

— Да, Юлий, думаю, что ты прав. Я отправлюсь на рынок, как только прибудет команда и начнет работу.

— Надеюсь, те, кто явится, согласятся на половину дневной работы за полную дневную плату,— усмехнулся Юлий.

— Они — все, что у нас есть, Юлий. Давай просто сделаем все, что сможем. Я посмотрю, нет ли на рынке потенциальных работников, пока буду договариваться о доставке материалов,— ответил расстроенный Марк.

Солнце было уже высоко, когда скудная команда Марка начала прибывать. Обед был уже не за горами, а пришло лишь десять человек. Совершенно расстроенный, Марк решил отправиться на рынок и взять перерыв у своего разочарования. «Я вернусь после обеда, Юлий. Пожалуйста, сделай, что сможешь».

— Да, Марк. Я сделаю, что смогу.

— Я знаю, Юлий, что так и будет. Это все, о чем я могу просить.

Рынок, как обычно, кипел. Для всего известного мира центром были Афины, а центром Афин был рынок. Товары со всего побережья Средиземного моря были доступны тем, кто мог позволить себе их купить.

Марк бросил взгляд на торговца оливковым маслом и подумал, повезет ли когда-нибудь корабль, который он строит, товары этого купца. «Другими словами, закончу ли я корабль когда-нибудь?»— мрачно думал Марк.

Может быть, ему следует сделать то, что предложила Арайлисс, и попробовать поговорить с Мастером Варнаввой. «Варнавва, наверное, откажется со мной видеться,— размышлял Марк,— но, как говорит Арайлисс, за спрос не ударят в нос. Да,— решил он.— Я попытаюсь встретиться с ним прямо сейчас».

Задумавшись, Марк натолкнулся на маленького пожилого человека, который оказался на его пути. Пожилой человек не удержался на ногах и упал на пыльную землю. Марк подскочил на помощь, извиняясь за свою неуклюжесть. Он помог человеку подняться на ноги.

Когда маленький человек встал, сердце у Марка сжалось. Он понял, что только что сбил с ног мастера кораблестроения Варнавву. Марк стоял на своем месте безмолвный и объятый ужасом. Как мог он быть таким неуклюжим? Как мог он быть таким невезучим? Варнавва отряхнул одежду и осмотрел себя, не поранился ли он. «Со мной все в порядке, молодой человек, но вы смотрите на меня, как будто я смертельно ранен»,— произнес Варнавва в явном смущении от вида молодого человека.

— Я... Пожалуйста, извините меня, Мастер Варнавва. Можете ли вы простить меня? — умолял Марк.

— Уже все забыто, парень, не нужно тревожиться. Куда ты направлялся в такой спешке?

— Шел, чтобы найти вас, Мастер,— слова слетели с языка Марка, когда он еще не успел прийти в себя.

— Вот так так! Твой вопрос, наверное, большой важности, раз ты так задумался и так торопился.

— Это вопрос жизни или смерти,— отвечал Марк.

Варнавва с интересом посмотрел на Марка и направился к мраморной скамье у фонтана двора. «Идем. Давай сядем, и ты расскажешь мне об этом самом важном деле».

Они сели вдвоем. Марк объяснил свою ситуацию и рассказал о сложностях с поиском достаточного числа опытных работников. Затем он объяснил, то его жена посоветовала ему разыскать Варнавву, чтобы просить у него совета и, может быть, поучения. Варнавва внимательно и терпеливо слушал, пока Марк не закончил свою историю.

— Вы мне поможете, Мастер? Вы скажете мне, как это сделать? Я просто в отчаянии.

Варнавва похлопал Марка по колену и произнес: «Редко все

настолько хорошо, как кажется, или настолько плохо, как кажется». Он взглянул в глаза Марка и увидел что-то, что произвело на него впечатление. Он не мог точно это определить, но это всколыхнуло какие-то чувства, скрытые в далеком прошлом.

Варнавва встал, взял руку Марка в обе свои руки и произнес:

— Я подумаю над твоей ситуацией. Я не говорю, что помогу или не помогу тебе, но я согласен встретиться с тобой завтра на этой скамье, когда солнце будет прямо над головой, если ты на это согласен.

— Да, Мастер, все что угодно. Я буду здесь. Я обещаю.

После этих слов Варнавва ушел, а Марк остался сидеть на скамье. Голова у него шла кругом от встречи.

Глава 4. Варнавва предлагает Марку заключить соглашение

Арайлисс не могла скрыть своего потрясения, когда Марк рассказал ей о событиях дня. — Как ты мог сбить его с ног?— спросила она недоверчиво.

— Это была случайность, но все обошлось, потому что завтра мы встречаемся снова.

— Иногда случайность бывает неслучайно,— подумала Арайлисс.

Следующим утром Марку казалось, что время тянулось бесконечно долго. Юлий понимал, что что-то целиком занимало мысли его начальника, но он и не догадывался, что это могло быть. Марк пошел на рынок в обед и направился к фонтану, как и договорились. Он нашел Варнавву, который уже ждал его, с удовольствием сидя на скамье в тени великолепной ивы. Атмосфера была очень спокойной, несмотря на то, что это место было прямо напротив рынка с его шумом и голосами торгующихся.

— Добрый день, Мастер Варнавва,— произнес Марк, подойдя к скамье.

— Приветствую, мой юный друг. Присаживайся, давай немного поговорим.

Марк опустил на скамью и стал смотреть на доброго и мягкого человека, сидевшего рядом.

— Я хорошо подумал над твоей ситуацией,— произнес Варнавва.— С твоей проблемой в нашем деле теперь сталкиваются очень многие. Впрочем, она может быть решена через некоторые на удивление простые вещи.

Марк не мог скрыть своего недоумения. Как решению проблемы таких масштабов могут помочь простые вещи?

Варнавва продолжал:

— Буквально каждое дело сегодня преуспевает или терпит неудачу из-за руководства. Меня в молодости научили пяти очень важным принципам руководства. Я применил их в своем деле и стал самым успешным кораблестроителем в Средиземноморье. Я говорю это не для

хвастовства, а для того, чтобы ты понял силу этих пяти принципов.

Если ты научишься им и будешь их применять, тебя тоже может ждать большой успех. Эти принципы просто понять, но ты никогда не должен недооценивать их силу. Кроме того, *простой* не означает легкий. Это потребует изменения образа мыслей и конкретной направленности. Я хочу научить тебя этим пяти принципам, но только при двух условиях. Во-первых, после того как ты узнаешь о новом принципе, ты должен приложить 100 процентов усилий на его претворение. Не трать мое время, стараясь лишь в полсилы. Согласен ли ты с этим условием?

— Да, Мастер. Я сделаю все, что вы скажете, и приложу к этому все силы.

— Хорошо. Теперь второе условие. Может прийти время, когда мне от тебя потребуются особая помощь. Если я со своей стороны выполню обещание и научу тебя, как решить проблему с людьми, придешь ли ты мне на помощь?

Марк секунду сомневался, думая, что мог бы сделать он когда-либо для такого человека, как Варнавва.

— Да, Мастер. Я приду вам на помощь, если я буду нужен вам и когда я буду нужен вам.

— Отлично. Теперь, когда мы договорились, готов ли ты к первому уроку?

Марк выпрямился.

— Да, Мастер, я готов.

— Хорошо, — ответил Варнавва. Марк, позволь мне спросить тебя, какая у тебя работа?

— Моя работа, Мастер?

— Именно. Какая у тебя работа?

— Мастер, я строю корабли.

— Ты строишь? — спросил Варнавва.

— Да, — ответил Марк в полном замешательстве.

— Это твой первый урок. Твоя работа руководителя — не строить корабли, а выстраивать людей. Корабли — лишь сопутствующий продукт твоих усилий. Принципы, которым я научу тебя, работают в любом деле, будь то строительство кораблей, производство оливкового масла или торговля мрамором. Видишь ли, самая главная твоя работа как руководителя — выстраивать людей, иначе твои усилия наверняка

будут напрасными.

Ты не можешь все сделать сам. Чтобы достигнуть цели, тебе должны помогать другие. Сейчас ты сосредоточиваешь внимание и тратишь время на работу руками. Даже если ты настоящий мастер, ты можешь сделать лишь малую долю работы. Если через правильное руководство тебе удастся увеличить продуктивность и удержать работников, ты получишь многократную выгоду во времени. Но все это не только для твоей пользы, Марк. Твои работники, в свою очередь, получают выгоду от эффективного руководства. Я ясно выражаю свои мысли, Марк?

Заметив, однако, некоторую озадаченность на лице Марка, Варнавва стал объяснять:

— Я знаю, что сейчас тебе приходится работать физически, потому что не хватает людей. Но ты должен понимать, что твоя работа руководителя — это... Объясню подробнее. Представь свой замечательный корабль в законченном виде. Ты как руководитель представляешь собой румпель. Твои работники и команда представляют собой корабль и все его части. Вместе вы можете добиться великих вещей. Вы можете отправиться к замечательным экзотическим местам. И чтобы осуществить это, не хватает лишь одного.

— Чего же? — спросил Марк.

— Ветра! Ветра, друг мой! Нужно мягкое веяние ветра, который позволил бы тебе двигаться туда, куда ты хочешь. Это одна из тех вещей, которых тебе сейчас не хватает. Мы должны найти твой ветер. И я верю, что вместе мы можем его найти. Как и настоящий ветер, ту самую вещь, которой тебе не хватает, Марк, нельзя увидеть, но можно почувствовать. Ты готов отправиться в путь на поиски своего ветра?

— Да, мастер. Я готов.

— Хорошо. Дай мне взглянуть на твою руку, Марк.

Марк протянул руку Варнавве, чтобы тот смог ее рассмотреть.

— Взгляни на свою руку. На ней пять пальцев. Каждый палец в отдельности не слишком силен.

Варнавва сжал свою руку в кулак.

— Если все пять пальцев сжать в кулак, они становятся оружием, способным поразить сильного врага.

Принципы, которые ты узнаешь, того же свойства. Они не так сильны по отдельности, но вместе взятые — образуют могучую силу. Сегодня ты узнаешь первый из этих пяти принципов. Каждый принцип

будет осуществляться на практике в течение одной недели, прежде чем мы перейдем к следующему. Ты не должен ставить этот принцип под сомнение, потому что любые твои сомнения будут скоро развеяны.

Варнавва потянулся к своей кожаной сумке и достал маленькую коробку. Когда он открыл коробку, Марк увидел в ней пять глиняных табличек. Варнавва извлек табличку с надписью «Принцип первый» и протянул ее Марку.

— Ты вот-вот отправишься в путь. Это путь открытий. В молодости меня тоже учили этим принципам. Я применял их и стал процветать больше, чем когда-либо мог себе представить. Еще важнее то, что я нашел подлинное счастье в руководстве и помощи другим. Пожалуйста, прочитай мне то, что написано на табличке.

Марк прочитал сначала молча, а затем вслух:

«Дай им почувствовать, что ты им признателен»

— Что это означает, Мастер?— спросил озадаченный Марк.

— Это значит, что одна из самых главных потребностей человека заключается в том, чтобы его оценили. Наша задача как руководителей — сделать так, чтобы эта потребность у людей, работающих на нас, была удовлетворена. Если ты сможешь сделать так, чтобы каждый человек твоей команды чувствовал твою признательность и собственную значимость, ты успешно начнешь решать проблему нехватки работников. Представь себе, что у каждого человека, работающего на тебя, на шее висит знак с надписью: **«Дай мне почувствовать, что я важен»**.

— Ты не сможешь притворяться — твои работники увидят это. Это должно исходить из твоего сердца. Каждый из твоих нынешних работников может выбрать любого другого работодателя в Афинах. Важно то, что они выбрали тебя. Дай им почувствовать, насколько ты им признателен за их работу и усилия. Сегодня и в течение оставшейся недели сознательно старайся прививать это чувство окружающим тебя людям. В течение дня три раза читай эту табличку в свободное время. К концу недели эта мысль должна стать частью твоего разума.

Марк, ты должен взять перед собой обязательство делать это — и делать это искренне.

— Да, Мастер, я сделаю, как вы говорите.

— Хорошо, встретимся здесь на следующей неделе в это же время,

чтобы ты рассказал о своих достижениях в следовании принципу номер один. Затем мы обсудим секрет принципа номер два.

Глава 5. Марк выражает свою признательность

Возвращаясь в док, Марк думал: «Как я могу быть признателен этим парням, если половину всего времени я чувствую, что был бы не прочь их убить?» И все же он решил попробовать. Его способы не работали, поэтому он ничего не терял.

Проходя через рынок, Марк выбрал несколько дынь, которые охладились в ключевой воде. Когда он вернулся на корабль, солнце мучительно палило. Работа со смолой была жаркой и неприятной. Все ненавидели эту часть кораблестроения. Марк позвал людей в тень дерева, росшего неподалеку, и начал резать дыню. Людям было жарко, их кожа была липкой. Прохладная дыня была прямым попаданием в цель.

— Спасибо за дыню, — произнес Юлий. Все закивали в знак согласия.

— Я знаю, как усердно вы трудитесь, и это всего лишь небольшой знак благодарности. Я действительно ценю вашу работу и усилия.

Мужчины обменивались взглядами в некотором замешательстве и удивлении, потом они стали улыбаться, доедая дыню.

Остаток дня прошел гладко. Не было никаких мелких ссор или драк, которые обычно случаются на корабельной стройплощадке.

— Я сейчас ухожу, — сказал Юлий, вытирая последние остатки смолы со своих рук.

— Юлий, подойди сюда на минутку, пожалуйста, — произнес Марк. — Юлий, ты — моя правая рука. Мы уже долгое время работаем вместе. Когда люди работают вместе так долго и так близко, как мы с тобой, то часто один принимает старания другого как должное. Я просто хотел сказать тебе, что я ценю тебя как друга и как компаньона. Благодаря тебе моя жизнь стала намного полнее. Я просто хотел сказать тебе это и поблагодарить тебя. Я действительно признателен тебе за все, что ты делаешь.

Марк пожал Юлию руку и произнес:

— Теперь пойдем к нашим семьям.

Когда Марк пришел домой, Арайлисс уже приготовила ужин. К великой радости Марка, дети еще не спали. Они поужинали всей семьей, после чего Марк уложил девочек спать и рассказал им историю перед сном. В городе в то время набирала популярность история про Одиссея.

Сев рядом с мужем и рассматривая с ним звезды, Арайлисс попросила:

— Расскажи, как прошел твой день?

— Прощел хорошо,— ответил Марк.

— Женщины не такие, как мужчины,— отпарировала она.— Одно хорошо ничего не значит. Я хочу подробностей — и много подробностей. Расскажи мне все,— попросила она и придвинула свой стул ближе.

Марк описал события своего дня и показал табличку с надписью **«Принцип Номер 1»**.

— Дай им почувствовать, что ты им признателен, — прочитала она вслух. — Думаешь, это сработает?

— Я не знаю. День прошел гладко, и люди, кажется, были довольны. Самое странное было в том, что когда я говорил с ними, я действительно имел в виду то, что сказал. Я просто не думал о том, чтобы сказать им это раньше, потому что я так занят. Я просто считал, что они и так знают, что я им признателен.

Она взяла его за руку и посмотрела в его темные пронизывающие глаза:

— Каждый вечер перед тем, как ложится спать, ты говоришь, что любишь меня. Ты не обязан делать этого, но мне это нравится.

— Ты права. Им нужно знать, что я очень признателен им.

Он сжал ее руку и сказал: «Я люблю тебя».

Она улыбнулась, поцеловала его и ответила: «Я тоже тебя люблю».

Глава 6. Марк замечает назревающую перемену

На следующий день Юлий прибыл на верфь раньше Марка.

— Доброе утро, Мастер.

— Доброе утро, Юлий. Что привело тебя сюда так рано?

— Я просто хотел успеть сделать побольше,— ответил Юлий.

К удивлению Марка, несколько других мужчин пришли рано. К началу смены большинство людей были на верфи. К удивлению Марка, в его распоряжении была команда из шестнадцати человек на весь день.

В течение дня Марк, как и обещал, прочел табличку три раза. Он взял себе за правило в течение дня работать какое-то время с каждым человеком лично. Он также представлял, что у каждого мужчины на шее висел знак с надписью: «Дай мне почувствовать, что я важен».

Дни быстро пролетали, и Марк часто читал свою табличку как напоминание о первом принципе: *«Дай им почувствовать, что ты им признателен»*. К концу недели численность его команды выросла до восемнадцати человек, и все регулярно являлись на работу.

Отношение Марка распространялось на остальных, и вскоре наступили заметные перемены в атмосфере вокруг недостроенного корабля. У Марка затеплилась надежда, но он быстро понял, какой путь им еще нужно проделать.

Глава 7. Два рубина

Вначале недели Марк прохаживался перед мраморной скамьей. Он с нетерпением и волнением ожидал следующего урока. Варнавва подошел, сел на скамью и стал слушать рассказ Марка о событиях прошедшей недели.

— Я сделал, как вы сказали, Мастер, и к концу недели к нам стали приходиться восемнадцать работников! Я вижу, что мы движемся вперед, и только надеюсь, чтобы не было слишком поздно.

— Не тревожься, сынок. Афины не сразу строились. Перемены в твоём отношении к людям должны принести плод, которому нужно время, чтобы созреть. Впрочем, все выглядит так, будто ты движешься вперед широким шагом.

— Мастер, у меня есть вопрос. Я очень старался хвалить и ценить каждого работника, но были случаи, когда они поступали совсем неправильно. Должен ли я закрывать на это глаза?— спросил Марк.

— Твоя работа как руководителя — выстраивать людей. Чтобы выстроить людей, ты должен поддерживать дисциплину и обеспечивать качество и сохранность твоего проекта. Не упускай эти ситуации из виду, но используй их как возможность для- тренировки и роста. Это подводит нас к принципу номер два.

Варнавва достал из своей сумки коробку и открыл ее. В ней были места для пяти табличек.

— Марк, позволь мне получить обратно табличку номер один.

Марк передал Варнавве табличку, которую тот поместил на соответствующее место в коробке. Затем он извлек табличку с надписью «**Принцип Второй**».

— Марк, назови принцип номер один.

— Дай им почувствовать, что ты им признателен,— произнес Марк.

— Отлично. Я хочу, чтобы ты знал, что переходя к принципу номер два, ты не должен переставать следовать принципу номер один. Эти принципы — кирпичи успеха твоего руководства. Их не заменяют один другим, но один выстраивают на другом. Понятно ли это?

— Да, Мастер.

— Прекрасно. Прочитай, что написано на табличке номер два.

«Смотри на их потенциал, а не на их недостатки»

Перед тем, как Марк успел что-либо произнести, Варнавва вынул шершавый камень и протянул его Марку.

— Что у тебя в руке?

Марк рассматривал красный камень странного вида.

— Мастер, это камень красного цвета.

Марк положил камень на скамью между собой и собеседником.

Тогда Варнавва вынул обработанный отполированный рубин. Он поднял его к солнцу, и лучи засветились сквозь камень, раскрывая его красоту.

— Это один из самых великолепных камней в Афинах.

Он бросил его Марку, а тот почти уронил рубин, который упал к нему на колени, отскочив от руки. Варнавва засмеялся и попросил Марка снова осмотреть оба камня.

— Какая разница между этими двумя камнями, Марк?

— Один из них, похоже, красный камень, а другой — драгоценное украшение. Один очень ценен, а другой, похоже, нет.

— Наоборот, сынок, — ответил Варнавва. — Грубый камень, который ты так беспечно положил на скамью, скоро станет самым ценным рубином во всей Греции. Это рубин самого высокого качества. Все, чего ему не хватает, это оказаться в руках мастера-ювелира. Как только тот снимет грубые углы и проведет шлифовку, мир увидит, насколько красивым может быть камень.

С людьми, мой друг, происходит то же, что и с грубым камнем. Попав в руки мастера, они тоже могут стать еще лучше того, что сначала различает глаз. Нужно видение и умение мастера-руководителя, чтобы реализовать их полный потенциал.

Взгляни на людей в твоей команде. При твоём руководстве каждый из них может стать гораздо большим, чем то, что видят глаза. Потребуется твое руководство, чтобы провести их и снять их грубые углы. Всегда смотри на то, кем они станут, а не на то, кто они есть.

— Понимаю, — произнес Марк.

— Хорошо. Ступай работать. На следующей неделе в это же время.

Варнавва похлопал Марка по плечу и скрылся в толпе рынка.

Глава 8. Люди чувствуют назревающую перемену

Направляясь назад на верфь, Марк стал думать о каждом из своих людей в отдельности. Марк знал, что Юлий — прекрасный человек, который однажды сам станет кораблестроителем. Он внезапно почувствовал себя ответственным за то, чтобы помочь ему достигнуть этой цели. Затем Марк стал вспоминать своих работников, одного за другим, стараясь представить их личный потенциал. Он помнил пример двух рубинов и старался представить каждого члена команды, как драгоценный камень с некоторыми грубыми углами, которые нужно обработать.

Марк вдруг заволновался и стал даже немного гордиться от того, чего можно было бы достигнуть, если бы ему удалось найти способ помочь этим людям реализовать свой потенциал. В пре-вый раз он стал смотреть на свою работу как на работу руководителя, того человека, который должен реализовать потенциал своих людей, вместо того чтобы с трудом продвигать процесс строительства корабля.

Работники Марка видели и чувствовали в нем перемену и трудились усерднее, чтобы их по-новому вдохновленный руководитель был доволен.

Глава 9. Марк узнает цену авторитета

Варнавва терпеливо слушал, пока Марк рассказывал события прошедшей недели. У Марка теперь было двадцать пять работников, являвшихся каждый день, и три новых кандидата, которые должны прийти к нему в начале недели. Работники Марка начали верить в то, что сами они и их работа являются важными. Стали распространяться вести о том, что в Марке и его команде есть что-то особенное, не такое, как у других.

— Я старался смотреть на каждого человека как на личность, определить его сильные стороны. Я скоро выяснил, что некоторые занимались не своим делом. Я изменил их обязанности и объяснил им, почему считал это правильным, и наша эффективность возросла быстрее, чем я смог это заметить.

— Варнавва, когда я разговаривал с каждым человеком о его сильных сторонах и его потенциале, люди начинали гордиться своей работой и, казалось, делали ее еще профессиональнее. Я посмотрел на свою команду и почувствовал, что это, вполне возможно, лучшая команда на побережье — мне нужно только еще поработать, чтобы развить их способности.

Варнавва, улыбаясь, слушал своего ученика и думал о том, что Марк успешно овладевал принципом номер два. После того как Марк закончил свой недельный отчет, собеседники некоторое время сидели молча и наблюдали за афинянами, которые кружили вокруг рынка, как пчелы вокруг улья.

— Мастер, могу ли я задать вам вопрос?

— Конечно, — ответил Варнавва.

— Мастер, как вы узнали об этих пяти принципах руководства?

— Много лет назад, больше, чем не поленился вспомнить тот старик, что сидит перед тобой, я был бедным изнуренным работником в команде, строившей корабли. Я поздно возвращался домой после изматывающего дня работы и наткнулся на четырех бандитов, напавших на человека на краю города. В порыве я схватил палку и

закричал, подбегая к избиваемому человеку. Я настолько обескуражил бандитов, что они прекратили свое дело и скрылись во тьме. Я взглянул на человека и увидел, что он истекал кровью от раны на голове. Он был без сознания. Я принес его в свою хижину, промыл его раны и оставил у себя на ночь. Он проснулся на следующий день.

Я успокоил его, сказав, что он в безопасности, и описал текст ему события прошедшего вечера. Я помню его признательность и благодарность. Он показался мне таким добрым и приятным человеком, что кровь во мне закипала при мысли о тех негодях и их трусливом поступке. Он попытался заплатить мне. Я напрочь отказался и в тот же день проводил его.

Неделю спустя раздался стук в мою дверь, и, к моему удивлению, я увидел перед собой своего раненого друга. Он был одет в тончайшие шелка, его окружали груженные верблюды и вооруженные солдаты.

— Здравствуй, мой могучий спаситель, — произнес он.

— Здравствуйте, — ответил я, пытаюсь разглядеть массу богатства, возникшего перед моим домом.

— Надеюсь, я не помешал.

— Нет, господин. Прошу вас, заходите.

Мы сели за мой старый стол из твердого дерева.

— Я направляюсь на Крит и на пути из города хотел заглянуть к вам. Если позволите, я хотел бы сделать вам маленький, но бесценный подарок, — произнес мой гость.

— Господин, я не ожидаю денег и не думаю, что достоин их, — ответил я. — Ваше благополучие для меня достаточная награда.

— Я думал о том, что ты можешь сказать это, будучи тем, кто ты есть, — ответил гость. — Позволь мне продолжить, а потом решай.

Я нашел для него немного вина и сыра. Отведав их, он продолжил:

— Варнавва, я один из самых успешных купцов Средиземноморья. Одна из причин моего успеха в том, что у меня есть способность видеть в людях потенциал, даже если он скрыт для них или тех, кто их окружает. Когда я встретил тебя, я сразу определил, что ты имеешь все качества, необходимые, чтобы стать великим руководителем. Тебе только нужно развить этот талант. Подарок, который я хочу передать тебе, — это не деньги, а знание.

Он вынул из своей наплечной сумки маленькую коробку, открыл ее и показал мне.

— Варнавва, в этой коробке пять табличек, и на каждой из них — принцип великого руководства. Это то, что передал мне один великий человек много лет назад. Я изучил эти принципы и применял каждый день моей жизни. Всем, что я имею, — богатством и счастьем — я обязан их силе. Так же как когда-то давно их передали мне, я теперь хочу передать их тебе и просить тебя как об одолжении старику принять и использовать их для достижения великих вещей в твоей жизни.

Я взял коробку, которую он протянул мне, не зная, что сказать. Он улыбнулся, и на его глазах появились слезы. Я знал безо всяких объяснений, что это был очень важный момент в жизни нас обоих. Он погладил меня по щеке и поблагодарил меня.

— Я хотел бы остаться и наставлять тебя, — сказал гость, — но мои дела ведут меня далеко. Я записал этапы изучения и применения этих принципов. Я уверен, ты найдешь наилучший способ претворить их в своей жизни и работе. Варнавва, я желаю тебе великого успеха и счастья.

Он обнял меня, как сделал бы это отец с гордостью за своего сына, и уехал. Я никогда его больше не видел. Я взял таблички и применял их в своей жизни с серьезным старанием и усердием. В результате я добился большего, чем когда-либо представлял себе. Не проходит и недели, чтобы я не прочитал табличку и не потратил время и энергию на реализацию написанного на ней принципа.

Довольно о прошлом — мы должны узнать о принципе номер три — надеюсь, солнце не успеет зайти».

Варнавва открыл коробку. Он поместил обратно табличку номер два и передал Марку табличку номер три. Марк прочел ее вслух:

«Руководи через авторитет, а не власть»

У Марка возник вопрос: «Разве это не одно и то же, Мастер?»

— Нет, вовсе нет, — ответил Варнавва. — Это совершенно разные понятия. Позволь мне объяснить. Властью ты навязываешь свою волю людям, нравится им это или нет. Они делают то, что ты хочешь, чтобы они делали, из-за твоего положения, которое позволяет тебе даровать или удерживать награды или, в некоторых случаях, назначать наказание.

Авторитетом ты выражаешь свою волю, и люди свободно принимают ее и выполняют твои желания.

Властью можно наделить, власть можно передать — это бывает в правительстве или армии. С другой стороны, авторитет возникает из завоевания верности и преданности.

Все великие дела в этом мире осуществляются людьми с авторитетом. Они руководят, а остальные следуют за ними.

— Как мне заработать этот авторитет, Мастер?

— Следование принципам первой и второй таблички является прочным для этого основанием. И всегда помни о том, что люди поступают в соответствии с тем, что они видят, а не с тем, что им говорят. Ты должен воплощать собой идею. Руководи людьми, подавая пример.

Авторитет заключается в тебе как в личности, в твоём характере, твоей честности. Власть можно купить и продать, но авторитет, как я и говорил, нужно заработать. Применяя первые два принципа, на этой неделе сосредоточься на том, чтобы руководить людьми через авторитет, а не власть.

Марк на минуту задумался и спросил: «Означает ли это, что я никогда не буду использовать власть при своей должности?»

— Нет, Марк. Будут времена, когда ты должен будешь использовать власть своей должности, но только по причине того, что твой авторитет подорван.

Я знаю, что понять это поначалу трудно. Помни только, что весь этот процесс обучения руководить через авторитет есть преобразование или, другими словами, перемена в душе. Для некоторых это легкий переход, другим требуется больше времени. Вне зависимости от этого, руководство в своей лучшей и самой чистой форме осуществляется через авторитет, а не власть.

— Думаю, что я понял, Мастер.

— Хорошо,— произнес Варнава, вставая с места. — Теперь ступай работать. У тебя не много времени. Мы, снова встретимся на следующей неделе и посмотрим на прогресс моего звездного ученика.

Глава 10. Немедленное уважение

Возвращаясь обратно к кораблю, Марк был погружен в раздумья. Его ум был настолько сосредоточен на поставленной задаче, что он не замечал кричащих купцов, торговавшихся о своем масле, вине, стекле и бесчисленном множестве других любопытных вещей, продаваемых на афинском рынке.

Марк поднялся на скалистый холм, и ему открылись бирюзовые воды Средиземного моря. На расстоянии он увидел свой корабль, и им овладело беспокойство о том, что осталось лишь четыре недели до срока выполнения соглашения.

Он не знал, кто был покупателем корабля, но ему было известно, что от Матиса, агента по скупке кораблей, прощения ждать не стоит и что тот наложит максимальный штраф, если корабль не будет закончен в срок.

Работники, казалось, были рады возвращению Марка. Его очень порадовал Юлий, нанявший еще трех работников в отсутствие начальника. Это довело численность команды до тридцати двух человек — более, чем Марк когда-либо собирал.

Целью было собрать команду из сорока работников, но и Марк, и Юлий были изумлены тем, каких успехов команда достигла за две недели.

«Может быть, еще успеем», — подумал про себя Марк.

На следующей неделе у него почти не было времени на беспокойство. Новые работники означали дополнительное обучение. Каждый день он работал, стараясь руководить через авторитет и применяя власть только в случае необходимости.

Марк чувствовал, что единственная возникшая проблема заключалась в том, чтобы новые люди смогли проявить себя и завоевать его уважение до того, как он применил бы к ним три принципа. Проявить же себя новые работники еще не смогли.

Он должен не забыть спросить у Варнаввы об ответственности новых работников за уважение к нему и за принятие его авторитета как руководителя с Первого Дня, чтобы он мог лучше работать над их развитием. Применение этих принципов Варнаввы до того, как это

произошло, казалось, противоречило обычным нормам руководства.

Глава 11. Незаработанная любовь

Вначале недели Марк нашел Варнавву сидящим на скамье. Тот ел смокву и хлеб. — Садись, друг мой. Пообедай и Расскажи мне о своей неделе.

Марк сел на скамью и с удовольствием попробовал несколько плодов.

— Мастер,— произнес Марк в перерыве между закуской.— В последние три недели я все делал так, как было написано на табличках, и увидел очень значительное улучшение в моей ситуации. Я по-настоящему признателен всему, что делает моя команда, и усердно стараюсь, чтобы они это знали и чувствовали. Я также смотрю на каждого человека в отдельности, ищу его потенциал и сосредоточиваюсь на его сильных сторонах. И то, и другое я делаю, стараясь руководить через авторитет. В результате всего этого у меня теперь тридцать два работника, и я, возможно, успею к назначенному сроку окончания работ. Команда начинает очень радовать меня.

И все же у меня есть проблема с применением первых трех принципов по отношению к новым людям до того, как они доказали свои способности и свою преданность.

Варнавва улыбнулся и передал Марку табличку номер четыре, поместив табличку номер три на ее место в коробке.

— У меня было то же чувство до тех пор, пока я не начал жить в соответствии с принципом номер четыре. Марк, прочитай его вслух.

«Полюби их первым»,

— произнес вслух Марк.

— Я не понимаю. Пожалуйста, объясните, Мастер.

— Марк, говоря о любви, мы говорим не об эмоции, не об ощущении, но о действии.

Это то, как мы изначально решаем относиться к людям. Мы решаем это до того, как человек это заслужит. Мы решаем относиться к нему с сочувствием и уважением, даже не зная его. Людям не обязательно заслужить такое наше отношение. Поступая так, мы фактически ускоряем развитие отношений, которые позволяют нам руководить

через авторитет.

Марк на минуту задумался и произнес:

— Кажется, что все принципы выстраиваются один на другом.

— Это так, — ответил Варнавва, — они Выстраиваются один на другом, чтобы возникло что-то совершенно особое. Но не думай и минуты о том, что их применение приходит естественно. В большинстве случаев естественно поступать как раз наоборот.

Мы, как правило, воспринимаем дела людей как должное, вместо того чтобы быть им признательными. Мы склоняемся к тому, чтобы видеть и комментировать их ошибки. Мы сосредоточиваемся на их отрицательных качествах, вместо того чтобы видеть в них положительные черты. К тому же нам, видимо, легче применить власть, чем завоевать авторитет.

Как ты сказал сегодня, мы чаще желаем, чтобы люди завоевали наше уважение, вместо того чтобы нам самим проявлять уважение изначально. Варнавва прервался на минуту и затем продолжил: — Марк, эти принципы не легко усвоить. Иногда они идут против нашей природы. Мы должны сначала принять сознательное решение руководить в соответствии с принципами на табличках. Затем мы должны сделать длительное усилие, но по мере того как принципы применяются неделя за неделей, они становятся привычкой. Растет уровень твоего уважения к тем, кому ты даешь работу, а с ним растет и твоя способность руководить через авторитет.

На этих словах разговор двух людей завершился, они распрощались и покинули затененную скамью.

Глава 12. Обстановка для процветания

В тот день начался шторм. Марк и его команда отправились по домам. Несмотря на тревогу Марка о потерянном рабочем времени, ему было приятно рано вернуться домой и провести время с женой и дочерьми. За обедом Арайлисс спросила:

— Дорогой, о каком же принципе ты узнал сегодня?

— Полюби их первым,— ответил Марк. Зная, что такого ответа недостаточно, он подробно объяснил Арайлисс принцип, как это сделал для него Варнавва.

— Мне нравится,— сказала Арайлисс. — После твоего объяснения все стало понятно.

Марк на минуту задумался и произнес:

— Я знал, что Варнавва мог помочь мне, но я думал, что он покажет мне какой-то инструмент или свою технологию. Вместо того чтобы пытаться изобрести массу приемов, которыми можно было бы манипулировать людьми и заставлять их делать то, что ты хочешь, этими принципами можно создать обстановку, в которой люди процветают.

— Похоже, из тебя вышел очень внимательный ученик, — ответила Арайлисс.

Глава 13. Объединяющий принцип

Если бы не быстро приближающийся срок сдачи корабля, Марк был бы совершенно доволен прошедшей неделей. Матис теперь приходил каждый день, чтобы проверить, как идет работа, и постоянно напоминал Марку об их соглашении и сроках. Несмотря на надоедливые визиты Матиса, Марк знал, что никогда прежде он не работал в лучшей атмосфере, чем теперь. Новые работники, казалось, были довольны и хорошо трудились с остальными членами команды. Марк наблюдал рождение некоторых подлинных мастеров. Сам корабль быстро становился одним из лучших в гавани. Все шло хорошо, пока не пошли новые дожди. Начавшись в этот раз, они не прекращались. Терялись драгоценные дни. Марк чувствовал себя беспомощным. В нем разгорелось ощущение поражения.

Каждый день Марк просыпался с надеждой, что дождь прекратился. Ясная погода не наступала пять дней подряд, почти целую неделю. Когда дождь наконец прекратился, солнце, казалось, начало мстить. Было жарко и влажно. Но Марку и команде было не до сетований: у них осталось пять дней, а работы на девять дней.

В начале недели Марк созвал своих людей, чтобы объяснить ситуацию. Все они приняли вызов и с усердием принялись за работу. День начался хороню. В полдень Марку совершенно не хотелось уходить, но он знал, что должен встретить Варнавву и узнать о новом принципе на последней табличке. Кроме того, ему нужно было купить некоторые вещи, поэтому он отправился, пообещав скоро вернуться.

Варнавва ожидал его. Он немедленно почувствовал, что Марк полностью поглощен работой. Когда Марк сел, Варнавва начал разговор:

— Вчера я видел Матиса, агента по скупке кораблей. Он сказал, что ты не успеешь в срок.

Марк покачал головой и ответил:

— Я просил о продлении срока, но он сказал, что покупатель не согласен. Он сказал, что договор есть договор. Но это ничего, потому что мы успеем.

Варнавва улыбнулся, похлопал Марка по колену и произнес: «Я

знаю, что успеете, сынок».

Марк передал Варнавве табличку номер четыре, чтобы тот поместил ее обратно в старую коробку. Варнавва извлек последнюю, пятую табличку: «Я знаю, что ты торопишься, поэтому буду говорить быстро». Он протянул табличку Марку.

Марк прочитал вслух **принцип номер пять:**

«Дай им почувствовать, что они — часть чего-то особого».

— Марк, этот принцип есть цемент, скрепляющий то, что написано на остальных четырех табличках. Если ты сможешь дать своим работникам почувствовать, что они являются частью чего-то особого, чего-то большего, чем они сами, — ну что же, тогда происходят чудеса. Марк, у тебя есть цель. Тебе дан вызов. Пусть они будут частью этого.

Варнавва поднялся, давая понять, что беседа закончена.

— Мне предстоит поездка, и я не уверен, когда вернусь. Я буду с нетерпением ждать известий о результате. Я горжусь тобой, Марк. Ты был отличным студентом.

«Спасибо, Мастер», — произнес Марк. Они обнялись и разошлись в разные стороны.

Глава 14. Юлий выходит вперед

В течение следующих нескольких дней Юлий и его команда начинали работу до восхода солнца и трудились, пока солнечный свет не сменялся сумраком, и работу приходилось останавливать. Завершение корабля стало более чем работой. Это касалось лично каждого. Каждый работник твердо решил не быть причиной какой бы то ни было задержки. Окончание было близко. Люди работали квалифицированно и эффективно. Теперь было легко быть им признательным и любить их — лишь бы только было немного больше времени.

За два дня до срока Марк подошел к своим работникам, пока те обедали.

— Я хочу поблагодарить всех вас за все, что вы сделали, — произнес он, сдерживая слезы. — Не могу сказать словами, что означало для меня быть в команде таких замечательных людей. У нас осталось только два дня, а работы, по крайней мере, дня на три-четыре. Матис, агент по скупке кораблей, отказывается продлить наш контракт. Я надеялся дать вам премию, но штраф за нарушение срока договора заберет всю прибыль от корабля. Я просто хотел поблагодарить вас.

— Мастер, можем ли мы что-либо сделать? — спросил один из работников.

— Боюсь, что нет, — отвечал Марк.

Обед был закончен в молчании. Люди вернулись к работе в жару и влагу. К удивлению Марка, после обеда Юлий исчез на довольно длительное время. Когда он вернулся, Марк спросил его, где он был, на что Юлий просто улыбнулся и сказал: «Вы увидите». Чувство подсказывало Марку, что настаивать не стоит.

По мере наступления сумрака вокруг корабля стали собираться люди. Появились женщины, дети и, казалось, новые местные работники. Марк не обращал на это особого внимания. Но вскоре к кораблю подъехала и остановилась большая повозка, запряженная быком. Марк взглянул на Юлия, и они оба направились к повозке.

— Что все это значит, Юлий?

Юлий взглянул на Марка, улыбнулся, подмигнул и сказал:

«Помогите, Мастер, помогите».

— Какая польза от всех этих людей? Скоро совсем стемнеет, и даже помощь всех Афин не будет иметь значения, если невозможно видеть, что делаешь.

Юлий подошел к повозке, отбросил парусину и произнес: «Вот для чего они нужны». Он протянул руку и достал два больших факела. «Вся повозка наполнена факелами и фонарями. С ними, Мастер, мы достигнем своей цели. А при помощи наших друзей и семей у нас, может быть, даже будет время в запасе».

Марк стоял и не мог выговорить и слова от потрясения. Мужчины из толпы направились к кораблю и начали работу, а женщины и дети тем временем под руководством Арайлисс установили факелы и приготовили еду. Были поставлены палатки, в которых мужчины сменяли друг друга: отдохнув пару часов, они возвращались к работе.

Строительство корабля стало главным предметом разговоров в Афинах. Владельцы магазинов, торговцы и простые горожане присылали вещи, необходимые усердно работающим.

В последний день у Марка без остановки работало больше сотни человек. Несколько десятков работников были присланы другими судостроителями. Все в Афинах были взволнованы.

В последнюю ночь, ночь перед истечением срока, Марк не сомкнул глаз. Он проверял каждый дюйм корабля. Он был уверен, что это лучший корабль, который он когда-либо видел. Когда солнце показалось на востоке, он был уверен, что все было сделано. Он отступил и пришел в восхищение от своего прекрасного корабля. «Они сделали это,— думал он.— Они сделали это!»

Марк подошел к Юлию и Арайлисс, которые завтракали у огня. Со слезами на глазах подошел он к ним со словом: "Спасибо".

Глава 15. Марк передает корабль новому владельцу

Марк увидел Матиса, когда тот еще только приближался. Его сопровождали несколько мужчин. Марк угадал, что один из них — новый владелец. Когда они подошли, Марк с удивлением увидел среди них Варнавву.

— Закончил ли ты корабль, Марк? — спросил Матис.

— Да, корабль закончен. Вы можете посылать инспекторов на борт. Думаю, вы убедитесь, что все в порядке.

Вокруг корабля собралось несколько сотен человек. Все в Афинах знали о трудностях, с которыми столкнулась команда, и хотели знать исход истории. В команде и в толпе людей воцарилось молчание, когда показались возвращающиеся инспекторы.

Проверяющие наконец вышли и кивнули головой в знак одобрения. Толпа приветственно зашумела, и Марк обнял Арайлисс, осознавая победу.

Варнавва, стоявший позади, приблизился к Марку и Матису. Он произнес:

— Хорошая работа, сынок.

— Спасибо, Мастер.

Марк взглянул на Матиса и произнес:

— Желает ли новый владелец принять корабль?

— Я не знаю. Почему бы тебе не спросить его самого? — Матис кивнул в сторону Варнаввы.

Варнавва улыбнулся Марку, который был так внезапно озадачен.

— Вы владелец? — спросил Марк с сомнением.

Варнавва утвердительно кивнул.

— Мастер, почему вы не дали мне еще пару дней или даже неделю? Зачем так жестко настаивать? Неужели постройка этого корабля настолько важна?

Варнавва обнял Марка и произнес:

— Я не думал о постройке этого корабля. Я думал о выстраивании человека!

Помнишь ли ты первый день, когда мы встретились на скамье? Мы говорили о ветре. О ветре, который понесет твой корабль, приведет тебя в замечательные места. О ветре, который тебе нужно найти.

— Да, Мастер, я помню.

— Этот ветер, сын мой, заключается в руководстве, способности вести других. Теперь, когда ты применяешь пять принципов руководства, у тебя нет недостатка в этом ветре. Ты стал отличным руководителем. Даже если бы ты был моим сыном, я не гордился бы тобой больше.

Варнавва крепко обнял Марка, и снова раздался приветственный гул толпы.

Глава 16. Варнавва приглашает Марка в свое поместье

Марк спал два дня подряд. Поднявшись на конец ото сна, он вышел и стал помогать Арайлисс в работе по саду. В тот день прибыл посланник и вручил Марку письмо. В нем была просьба приехать в тот вечер в поместье Варнаввы.

Марк никогда не видел раньше такого великолепного дома: богатые гобелены, мраморные полы и колонны, которые, казалось, взмывали в бесконечность. Марка провели в закрытый внутренний двор, где Варнавва сидел в одиночестве и медленно пил вино.

— Приветствую вас, Мастер, — произнес Марк, приближаясь.

— Добро пожаловать, Марк. Очень приятно, что ты откликнулся на приглашение так скоро.

— Спасибо за приглашение. Видеть вас всегда приятно, Мастер.

— Марк, я хочу поговорить с тобой. Присядь и выпей вина.

Через некоторое время Марк задал вопрос, который не выходил у него из головы:

— Мастер, вы действительно наложили бы не меня штраф, если бы я пропустил срок?

— Я никогда не задумывался об этом. Видишь ли, я знал, что ты успеешь. Я никогда ни на минуту не сомневался в этом. — Варнавва поднял кружку для тоста. — За тебя, Марк. Ты хорошо изучил пять принципов руководства. Если ты продолжишь следовать им и применять их в жизни и работе, ты по-прежнему будешь великим руководителем. Я уверен в этом.

— И за вас, Мастер Варнавва, — дополнил Марк. — За великого руководителя и великого учителя.

Оба выпили до дна.

— Марк, помнишь ли ты наш первоначальный уговор? Мы договорились о том, что я могу попросить тебя об услуге.

— Да, конечно, Мастер. Я не забыл.

— Ну что же, это время пришло. — Варнавва потянулся за маленькой деревянной коробочкой, в которой теперь лежали все пять

глиняных табличек, и передал ее Марку.

— Здесь те самые таблички, что были подарены мне так много лет назад. Они гораздо ценнее, чем все остальное, что мне принадлежит. Я хочу, чтобы они стали твоими. Используй их сам, научи с их помощью пяти принципам столько людей, сколько сможешь, так, чтобы их жизнь стала такой же замечательной, какой была моя.

С трудом сдерживая чувства, Марк произнес: «Я сделаю так, как вам угодно, Мастер».

— Марк, придет время, когда ты передашь таблички кому-то другому. Ты будешь знать, когда это время придет, так же, как я знаю свое время сейчас.

С великой осторожностью Марк принял коробку:

— Я сделаю, как вы просите, Мастер.

— Великолепно, — ответил Варнавва.

Он снова поднял кубок и произнес:

— Они тебе очень пригодятся, когда ты примешь все мое производство на следующей неделе.

Применяйте принципы на практике

Пять принципов, о которых вы узнали,— это кирпичи, которые помогут вам выстроить в себе более действенного руководителя. Одно знание этих принципов вам не поможет. Вы должны следовать им и применять их в своей жизни.

Вместо того чтобы пытаться применять их все сразу, сосредоточьте внимание на одном принципе в неделю. Заведите несколько карточек. Напишите ваш принцип на текущую неделю и разместите карточки по всему дому и кабинету. Держите карточку с принципом перед собой весь день, повторяя принцип всякий раз, когда видите карточку.

Повторите то же самое в отношении всех пяти принципов. Когда вы дойдете до конца с последним принципом, начните все сначала. Вы и не заметите, как появится новый стиль руководства.

Вы увидите замечательную перемену в своем отношении и отношении ваших людей.

Когда все пять принципов будут изучены и применены на практике, вы получите плод своих усилий, который проявится в уменьшении текучести работников, повышении морального духа, результативности работы и качества жизни всех сопричастных людей. Удачи, и да благословит вас Господь.

Джек Майрик

Помогите другим получить пользу от пяти принципов руководства.
Поделитесь этой книгой с другом или товарищем по работе.

Об авторе



В очень сложный период спада своей карьеры в бизнесе Джек Майрик смотрел на работавших с ним людей и возлагал на них вину за свои сложные обстоятельства. Он думал: «Если бы они выполняли свою работу, как положено, я не оказался бы в этой ситуации».

Исчерпав все средства, Джек отстранился на некоторое время, чтобы все обдумать. Взглянув на свою ситуацию со стороны, он понял, что у него есть два варианта: либо отказаться от того, что он делает, и искать пути для другой карьеры, либо изменяться. Будучи совершенно откровенным перед самим собой, он осознал, что для перемен в обстоятельствах необходимы перемены в нем самом.

Джек задался вопросом: «Каким должен быть руководитель, чтобы изменить эту ситуацию к лучшему?» Он выработал некоторые простые принципы руководства, а также стратегию их применения. Результат для него был настолько поразителен, что он почувствовал необходимость поделиться этими принципами с другими через книгу

«Кораблестроитель».

Принципы, описанные в книге «Кораблестроитель», работают, потому что они отвечают самым сокровенным потребностям и желаниям тех, кем мы руководим. Они вдохновляют. Они помогают нам сплотиться. Применяйте их сегодня, и вы увидите замечательное преобразование.

Джек Майрик является президентом и основателем компании «Управленческие решения» («Management Solutions»), занимающейся обучением руководителей, а также главой «Майрик Энтерпрайзес», группой развития ресторанного бизнеса. Он живет в центре штата Оклахома со своей прекрасной женой и тремя замечательными дочерьми.

*Вы можете связаться с Джеком Майриком по адресу:
jack@publicstrategies.com*

Услуги кораблестроителя

Ораторы. Станьте участником сильной вдохновляющей программы, в которой представлены принципы книги «Кораблестроитель» и предложены стратегии их применения.

Семинары. Принесите опыт, необходимый для перемен, своим работникам напрямую. Эта программа углубленного обучения представляет собой интересный и информативный четырехчасовой семинар, основанный на пяти принципах руководства из книги «Кораблестроитель». Каждый участник семинара получает копию книги «Кораблестроитель» в твердой обложке, рабочую тетрадь «Кораблестроитель» и инструменты эффективного руководства на всю жизнь.

Презентации и семинары Джека Майрика известны своим южным очарованием и практичностью.

*За дальнейшей информацией звоните по номеру 405-848-2171
или пишите по адресу jack@publicstrategies.com*